willkommen in haus heliand

Unser Haus stellt sich vor 2
Unser Team 3
Ihre Anreise 4
Ihre Ankunft 6
Ihre Unterbringung 7
Ihre Verpflegung 8
Unsere Raumpläne 10
Unser Service 12
Ihre Mithilfe 15
Unsere Hausordnung 17
Buchungsverfahren und Abrechnung 19

Alle wichtigen Informationen für Ihre Unternehmung in Haus Heliand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB): siehe Preisliste und als Anlage zu Angebot/Vertrag.

haus heliand

ist das Freizeitzentrum des Evangelischen Jugendwerks Hessen e. V. (EJW).

Freunde des EJW ermöglichten 1940 den Bau eines kleinen »Gästehauses« für die Jugendarbeit. Im Laufe der Jahre entwickelte es sich zu einem Ferienheim, das anfangs ausschließlich den Gruppen des EJW zur Verfügung stand.

Mit großem Einsatz und Eigenleistungen in den Jahren 1974–75 und 2007–10 haben sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des EJW Hessen ihr Freizeitzentrum neu gestaltet. Viele Förderer unseres Trägervereines »Freunde der Ev. Jugendwerke e. V.« (FEJ) helfen auch heute bei der Instandhaltung, dem Ausbau und der Modernisierung.

Ziele in der Umgebung von Haus Heliand
Viele sind mit einer kleinen Wanderung erreichbar oder man kombiniert die gute ÖPNV-Anbindung mit einem Spaziergang durch den Wald.

wir sind haus heliand

- Hausvater Ralf Dreher
- Hauswirtschaftsleiterin Henriette Haux
- Küchenchef Willi Seiwert
- das Hauswirtschaftsteam mit Marion Rosenberg und Nick Wehling
- unsere Auszubildenden und die vielen lieben Menschen, die uns unterstützen.

Wir sind gerne für unsere großen und kleinen Gäste da und bemühen uns, für Sie eine tolle Atmosphäre zu schaffen, damit Sie einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus haben.

Wir freuen uns, wenn wir Sie als Gast begrüßen dürfen und wünschen Ihnen bis zum ersten Kennenlernen bzw. Wiedersehen eine gute Zeit.

Ihr Ralf Dreher

Ralf Dreher

Henriette Haux

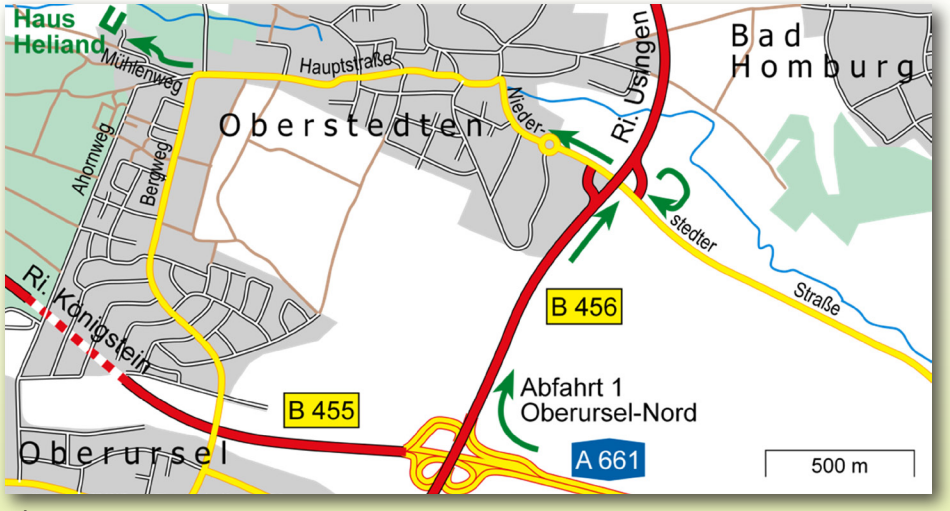
Willi Seiwert

Ihre Unternehmung, ob Konfirmandenseminar, Firmfreizeit, Klassenfahrt, Mitarbeiterschulung, Kinder- oder Familienfreizeit, Kita- und Hortfahrt oder Chorprobe ..., die Sie im Haus Heliand planen, soll gut gelingen. Deshalb bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen zu beachten.

die anreise

Mit dem Auto über die A661 in Richtung Bad Homburg / Oberursel bis zur Ausfahrt Nr. 1 Oberursel Nord/Oberstedten. Hier in Richtung Oberstedten abfahren und der Ortsbeschilderung folgen. Auf der Hauptstraße durch den langgestreckten Ort fahren, bis zur abknickenden Vorfahrt (Beginn »Bergweg«). Ab hier der Beschilderung **Haus Heliand** folgen, die nach rechts in den Mühlenweg leitet.

Die Benutzung des Privatweges geschieht auf eigene Gefahr und ist nur bis zur Einfahrt unseres Grundstückes gestattet. Der weiterführende Weg soll grundsätzlich bitte nicht (auch nicht aus Richtung Hardertsmühle) begangen werden. Stellen Sie Ihre Fahrzeuge nicht außerhalb unseres Geländes ab.



Herzlich willkommen!

Wir haben einen großen Parkplatz direkt am Haus, auf dem **auch Reisebusse** wenden können. **Das Halten und Ausladen im Bereich des Privatweges wird von dessen Eigentümer strikt untersagt.**

Informationen zur Anreise mit Bus und Bahn finden Sie auf der Website des Rhein-Main-Verkehrsverbundes **rmv.de**. Alle genannten Stationen liegen in der **Tarifzone 5126**

Unser Haus ist gut **mit öffentlichen Verkehrsmitteln** zu erreichen. Ob mit der U3, der S5 und/oder dem Linienbus 41 (bis ca. 300m vor dem Ziel – Haltestelle »Bergweg«), viele Gruppen nutzen diese kostengünstige Möglichkeit. Das vorzeitige Lösen eines Gruppenfahrscheins für die An- und Abreise, evtl. auch für einen geplanten Ausflug, hilft, die Kosten in vertretbarem Rahmen zu halten.

Für das Gepäck finden sich meist Eltern bereit, die den Transport bis zum Haus Heliand übernehmen. Es besteht auch die Möglichkeit, dass Sie Ihr Gepäck von einer Oberurseler U- oder S-Bahnstation (Bahnhof Oberursel, Kupferhammer, Waldlust oder Hohemark) von einem Taxiunternehmen abholen lassen, so dass Sie den Fußweg mit Ihrer Gruppe unbeschwert zurücklegen können.

Jetzt geht's los!

ihre ankunft & unterbringung

2016: Segenswünsche steigen in den Himmel bei der Feier zum 75. Jubiläum von Haus Heliand

Die Hausleitung bemüht sich, jede Gruppe bei der Ankunft persönlich zu empfangen und in die Besonderheiten des Hauses einzuführen. Einzelheiten Ihres Aufenthaltes, wie z. B. geplante Tagesausflüge, benötigte Hilfsmittel, können jetzt abgesprochen werden.

In Ihrem Gruppenraum werden Sie als Willkommensgruß – wenn nicht anders besprochen – alles für die erste Mahlzeit vorbereitet finden, d. h. die Tische sind gedeckt und die Begrüßung Ihrer Gruppe kann hier stattfinden.

Wir legen Wert auf Sauberkeit und Hygiene. Je nach **Ankunftszeit und Gruppenwechsel** kann es sein, dass unsere Mitarbeiter*innen noch mit der Endreinigung der Schlaf- und Gemeinschaftsräume beschäftigt sind. Wir bemühen uns, diese Arbeiten zügig, aber gründlich, durchzuführen, damit sich Ihre Gruppe schnell einrichten und heimisch fühlen kann. In der Regel schaffen wir dies vor dem Mittagessen.

Standardmäßig reservieren wir für jede Gruppe zwei Mehrbettzimmer als Leiterzimmer, die je nach Wunsch als Einzel-, Doppel- oder Mehrbettzimmer belegt werden können. Ob darüber hinaus noch weitere kleine Zimmer für das Team bereitgestellt werden können, hängt von der Zahl der anwesenden Gruppen und Teilnehmer*innen ab. Sollten Sie nur ein Leiterzimmer benötigen, vermerken Sie dies bitte auf dem Belegungsvertrag, das hilft uns bei der Disposition für Einzelgäste.

Zimmer im Sommerheim

Die Unterbringung Ihrer Teilnehmenden erfolgt grundsätzlich in 5-, 6- bzw. 8-Bettzimmern. Haben Sie bitte dafür Verständnis, dass wir bei unserem günstigen Vollpensionspreis auf eine möglichst optimale Auslastung der Zimmer achten müssen. Besondere Belegungswünsche sollten unbedingt im Vorfeld besprochen werden und bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

Leiterzimmer

Selbstverständlich mischen wir keine unserer Gastgruppen untereinander. Das heißt, Sie sind in Ihrem Bereich oder zumindest in Ihren Zimmern unter sich. Auch der Speise- und Aufenthaltsraum ist allein für Sie bestimmt.

die verpflegung

Wir kochen täglich frisch

Wir bieten Ihnen eine **gesunde, abwechslungsreiche und reichhaltige Verpflegung** an, mittags warm, mit Suppe und Salat als Vorspeisen und einem Nachtisch nach dem Hauptgang. Nachmittags halten wir Obst für Sie bereit. Mit zusätzlichen Mahlzeiten wie Nachmittagskaffee mit oder ohne Kuchen, Stockbrotteig, Grillen (je nach Wetter) mit reichhaltigem Beilagen- und Salatbuffet können Sie das Verpflegungsangebot noch erweitern. Sprechen Sie uns an, es lohnt sich! Abends gibt es Bewährtes: Verschiedene Brotsorten mit Aufschnitt, Rohkost und einer weiteren, täglich wechselnden Komponente.

Zum Service unseres Hauses gehört es, dass dem Leitungsteam nach dem Mittagessen Kaffee und Tee bereitgestellt wird, auch, wenn kein **Nachmittagskaffee** für die Gruppe bestellt wurde. Sie finden dieses Angebot zum selbst Abholen an der Essensausgabe.

Im Sommer: Abendessen vom Grill

Wünschen Sie für das Leitungsteam **Getränke für den späteren Abend** (wir bieten auch Wein und Bier), sprechen Sie ruhig unseren Spätdienst in der Küche an. Für den kleinen Durst zwischendurch halten wir Getränke vor der Küche für unsere Gäste bereit. Dieser Service ist selbstverständlich inklusive.

Unsere **Tischzeiten** sind:

Frühstück	8.30 Uhr
Mittagessen	12.30 Uhr
Kaffee & Kuchen	15.00 Uhr (auf Bestellung)
Abendessen	**18.30 Uhr**

Zeitliche Änderungen sind nach Absprache möglich, sollten aber die Ausnahme sein. Der **Tischdienst** (siehe Seite 15) sollte mit dem Eindecken des Geschirrs ca. 10–15 Min. vor der Essenausgabe beginnen und pünktlich zu den angegebenen Zeiten das Essen aus der Küche abholen. Gerne darf nachgeholt werden!

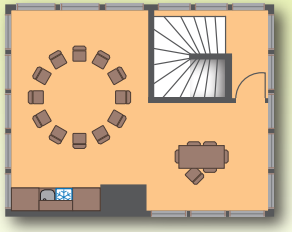
Sollten Sie einen Tagesausflug planen, gibt es – im Rahmen der Vollverpflegung ohne Mehrkosten – für unterwegs ein **Lunchpaket**, das sich Ihre Teilnehmer*innen selbst zusammenstellen, und abends dann das warme Essen.

Gerne stellen wir uns auf Ihre Verpflegungswünsche ein und bereiten für Ihre Gruppe oder einzelne Teilnehmer*innen Mahlzeiten **ohne Schweinefleisch, vegetarische oder vegane Kost** zu, wenn dies rechtzeitig, d. h. mit dem Formular »Aktualisierung der Belegungsdaten« bestellt wurde. Auch die **Zubereitung von Diäten** ist kein Problem, wenn wir im Vorfeld informiert werden. Bitte teilen Sie uns alle Ihnen bekannten Allergien mit.

Reichhaltiges Beilagenbuffet beim Grillen zu Würstchen, Steaks und Grillgemüse

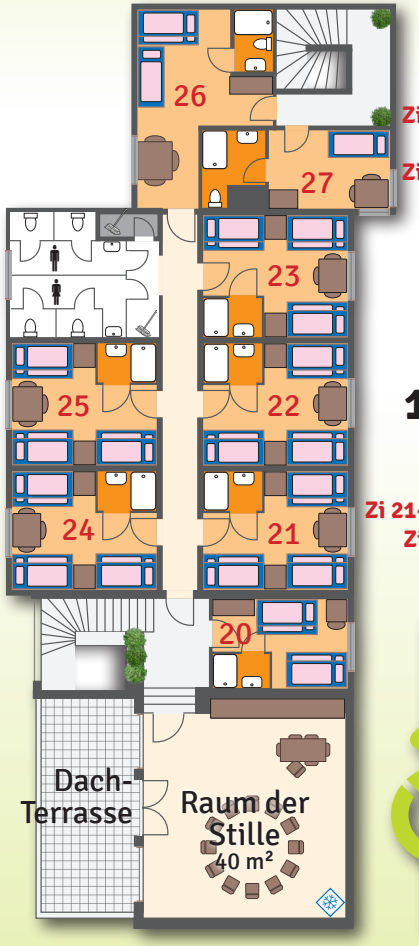
raumpläne

haus heliand



2. Obergeschoss
Turm

Seminarraum
mit Teeküche
38 m²



Zi 26 3-Bettzimmer
mit Dusche & WC
Zi 27 1-Bettzimmer
mit Dusche & WC

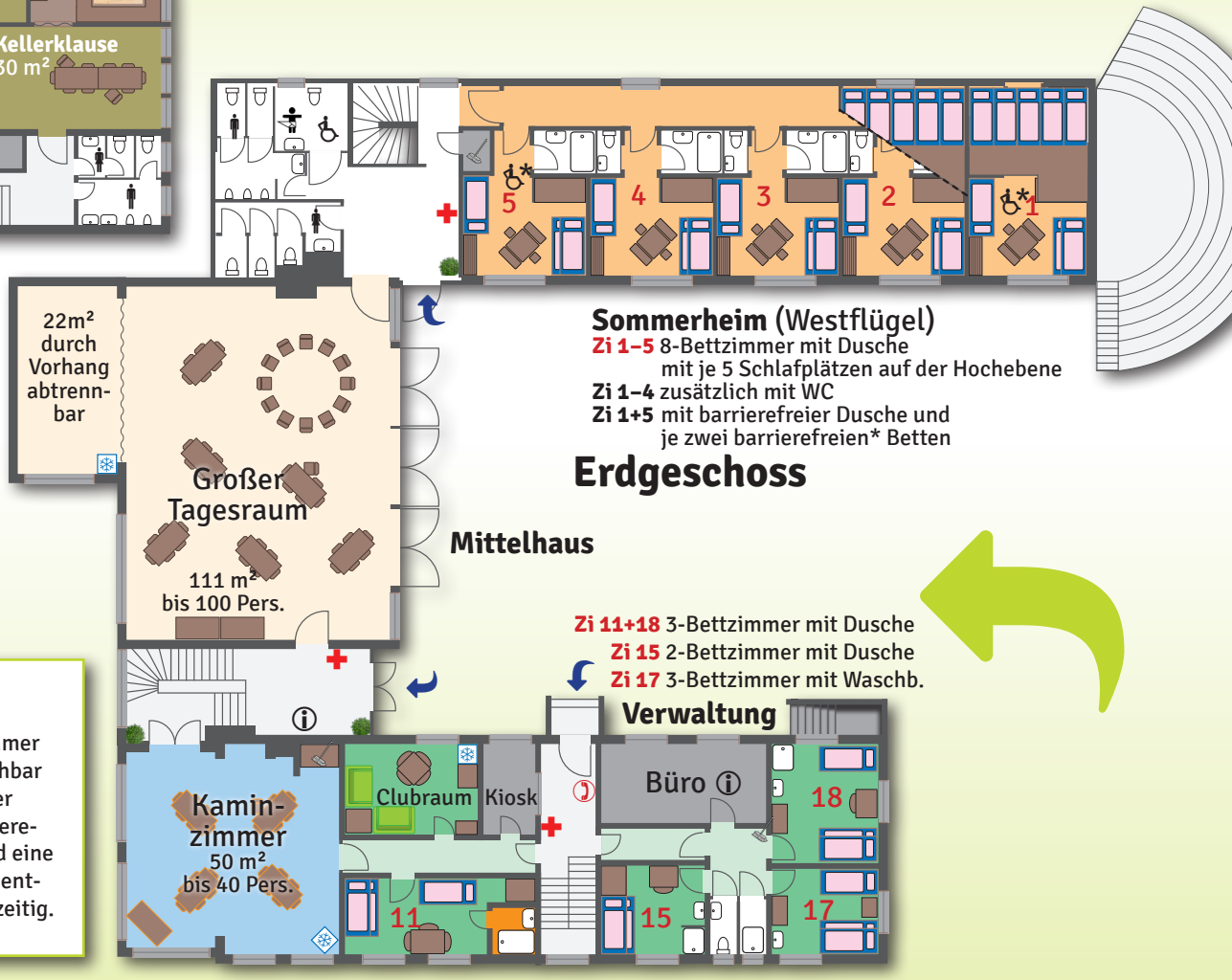
1. Obergeschoss

Zi 21–27 6-Bettzimmer mit Dusche
Zi 20 4-Bettzimmer mit Dusche
(Gemeinschaftstoiletten)

***Barrierefreiheit**
In zweien unserer Sommerheim-Zimmer sind je zwei Betten ebenerdig erreichbar und somit bedingt für Rollstuhlfahrer geeignet. Diese Zimmer haben barrierefreie, rollstuhlgerechte Duschen und eine geeignete Toilette. Bitte melden Sie entsprechenden Bedarf möglichst frühzeitig.

Zi 7 5-Bettzimmer
Zi 6+8 6-Bettzimmer
alle mit Dusche & WC

Basement



Sommerheim (Westflügel)
Zi 1–5 8-Bettzimmer mit Dusche
mit je 5 Schlafplätzen auf der Hochebene
Zi 1–4 zusätzlich mit WC
Zi 1+5 mit barrierefreier Dusche und
je zwei barrierefreien* Betten

Erdgeschoss

Mittelhaus

Zi 11+18 3-Bettzimmer mit Dusche
Zi 15 2-Bettzimmer mit Dusche
Zi 17 3-Bettzimmer mit Waschb.

Verwaltung

unser service & die umgebung

Die Kapelle im Sommerheim

Das Volleyballfeld

Der Sporttreff im Basement

Als Freizeitzentrum des Evangelischen Jugendwerkes Hessen bieten wir einen **Andachtsraum**, in dem Gottesdienste, Tageszeitengebete u. ä. selbst gestaltet werden können. Für eine geplante Abendmahlsfeier oder ein Agapemahl stellen wir Ihnen Fladenbrot oder Baguette, Rotwein oder Traubensaft zur Verfügung. Abendmahlgeschirr mit Gemeinschaftskelch ist vorhanden.

Auf unserem **Freizeitgelände** bieten wir Ihnen neben großzügigen Rasenflächen eine Hartfeld-Spielanlage für Kleinfeld-Fußball und Basketball, außerdem ein Volleyballfeld, ein Klettergerät und eine Seilbahn, 2 **Lagerfeuerstellen** und 2 **Grillplätze** an. In der Nachbarschaft (ca. 5 Min.) finden Sie einen großen Bolz- und Spielplatz, in 30 Minuten Entfernung eine Minigolfanlage beim Hirschgarten und einen Waldspielplatz am Rosengärtchen.

Bei Regenwetter bietet unser Spiele-Treff im Basement in zwei Räumen kostenlose Tischkicker und Tischtennisplatten, dazu gemütliche Sofas und weiche Sitzsäcke zum Chillen für Kinder und Jugendliche. Angrenzend befindet sich das Kellerklausen-Bistro (Selbstbedienung) mit einer Teeküche und einer urigen Sitz- und Essgelegenheit.

Vorschläge und **Wanderkarten** für **Tagesausflüge** z. B. Saalburg, Hessenpark und großer Feldberg (mit Vogelwarte) liegen bei uns bereit. Wir helfen Ihnen gerne bei der Planung Ihrer Freizeitaktivitäten, sprechen Sie uns an!

Saalburg

Opel-Zoo

Diese **technischen Geräte** stehen Ihnen nach Absprache zur Verfügung: CD-Spieler, DVD-Player mit Farbmonitor, Beamer, OH-Projektor und Kopierer, zudem Flip-Chart und Leinwand. Ein **Medienschrank** befindet sich vor dem Büro, hier gibt es alle Sorten von Kabel und Verlängerungen und auch einigen Bürobedarf: Tesafilm, Schere, Tacker oder Klebstoff.

Für die Gruppenleitung haben wir einen **WLAN**-Internetzugang.

Gerne leihen wir Ihnen: **ePiano**, **Gitarre**, **Schlagzeug**, **Cajon** oder eine **Slackline**, zudem **Picknickdecken** und **Bälle**.

Instrumente und ein Schlagzeug stehen für Ihren Musik-Workshop in der Kapelle bereit.

In allen Eingangsbereichen finden Sie **Notfallkoffer** mit Verbandmaterialien, bei Schlimmerem rufen Sie bitte den Notarzt über die **112**. Kühlpads halten wir in den Kühlschränken in allen Gruppenräumen bereit.

An unserem Münzfernsprecher gegenüber der Schnuckelbude können kostenlos Notrufe abgesetzt werden.

In unserer **Schnuckelbude** besteht die Möglichkeit, Getränke, Eis, Süßigkeiten, Knabbereien, Ansichtskarten, Briefmarken, Batterien usw. zu kaufen und Bälle zu leihen. Gerne können Sie auch Getränkekästen in

Kiosk »Schnuckelbude«

Kommission erhalten.

Öffnungszeit unseres Verkaufskiosks: 13.30 bis etwa 14.00 Uhr und (nur nach Absprache, z. B. nach Ausflügen) 9.30–9.45 und 19.00–19.15 Uhr.

Kellerklause im Basement

Mit unserem **Selbstbedienungsbistro in der Kellerklause** haben wir einen gemütlichen Rückzugsraum für Ihre Teambesprechungen geschaffen. Gekühlte Getränke und kleine Snacks warten auf Sie. Die Bezahlung der Leckereien erfolgt entweder auf Vertrauensbasis vor Ort oder kann mit auf die Rechnung gesetzt werden.

Für Ihre **Teambesprechung** können Sie bei unserem Team in der Küche bis 20.00 Uhr Getränke und Gläser erhalten. Der »Mitternachtssnack« für das Team wird Ihnen abends im Kühlschrank ihres Gruppenraumes bereitgestellt.

Wir sind 24 Stunden für Sie da! Während der Geschäftszeiten von 7.00 bis 20.00 Uhr finden Sie einen Ansprechpartner im Büro oder in der Küche. In der Zeit von 20.00 bis 7.00 Uhr erreichen Sie uns über eine Notfalltelefonnummer. Bitte nur im echten Notfall verwenden ... Vielen Dank für Ihre Rücksicht.

Angenehmen Aufenthalt!

ihre mithilfe wird erbeten

Wir sind auf die Mithilfe unserer Gäste angewiesen und bitten Sie dafür zu sorgen,

- dass die von Ihrer Gruppe genutzten Räume durch Ihre Teilnehmer*innen sauber gehalten werden,
- dass der **Abfall** in die Papierkörbe (**Recycling, Altpapier, Restmüll**) entsorgt wird – alles Weitere übernimmt das Hauspersonal,
- dass zu den Mahlzeiten die Tische gedeckt werden und das Essen aufgetragen wird. Anschließend ist das benutzte Geschirr vorsortiert in die Spülküche zu bringen und der Speiseraum zu säubern. (Der Spüldienst wird vom Hauspersonal übernommen.) Der **Tischdienst** sollte je nach Gruppenstärke aus 3–6 Teilnehmer*innen bestehen (bzw. pro Tisch eine Person). Hilfreich ist es, wenn eine erwachsene Person die Koordination dieser Dienste übernimmt und begleitet,
- dass am **Abreisetag** die **Schlafräume bis 10.00 Uhr** geräumt und besenrein an die Mitarbeiter*innen des Hauses übergeben werden, damit unser Reinigungsteam pünktlich mit der Endreinigung beginnen kann, und
- dass Ihr Gruppenraum vor der Abreise noch aufgeräumt und vorgereinigt wird.

Bei zeitlichen Verzögerungen und nicht besenreiner Übergabe sind wir berechtigt, die Reinigungskosten pro Raum entsprechend unserer Preisliste in Rechnung zu stellen.

Müll bitte trennen!

Deckdienst

unsere hausordnung

Klettergerüst

- Die Aufsichtspflicht, insbesondere in Bezug auf das Einhalten der Hausordnung, obliegt der Gruppenleitung, bei Veranstaltungen mit Familien den Eltern.
- Es gilt das Gesetz zum Schutz der Jugend in der Öffentlichkeit. Übermäßiger Alkoholkonsum oder Drogeneinnahme führt auch bei Erwachsenen zu sofortigem Hausverbot.
- Verhält sich eine Gruppe oder einzelne Mitglieder dieser Gruppe gegen die guten Sitten oder in irgendeiner Art rassistisch, diskriminierend oder herabsetzend gegenüber den anderen Gästen oder dem Personal, kann ein sofortiges Hausverbot für die ganze Gruppe ausgesprochen werden.
- Im und um das gesamte Haus (auch im Innenhof) ist **Rauchen** und offenes Feuer (außer in den Kaminen) **untersagt**. Raucher bitten wir, die im Außengelände (Parkplatz) eingerichteten Bereiche zu nutzen. Bei Nichtbeachtung: Reinigung von Einrichtung, Gardinen, Matratzen und Bettzeug wird nötigenfalls mit € 80,- und Ausfallkosten berechnet.
- Aus hygienischen Gründen (z. B. wegen Tierhaarallergien anderer und nachfolgender Gäste) dürfen Haustiere nicht mitgebracht werden.

- Das Mitbringen von Lebensmitteln und Getränken ist mit der Hausleitung abzusprechen.
- Lassen Sie **Geld** und **Wertgegenstände** bitte nicht unbeaufsichtigt in nicht abgeschlossenen Räumen liegen. Die Hausverwaltung übernimmt **keine Haftung**. Für die Zimmer der Gruppenleitung erhalten Sie Schlüssel. (**Fundsachen** werden ca. drei Monate aufbewahrt.)
- **3-teilige Bettwäsche und Handtücher** sollen von den Gruppenteilnehmer*innen mitgebracht werden. Die Betten sind ordnungsgemäß zu beziehen. In Einzelfällen kann Bettwäsche vom Haus gegen Gebühr von € 5,00 entliehen werden. Das Reinigen nicht ordentlich bezogener, aber benutzter Betten kostet € 10,00.
- Da sich das Regulieren der Lautstärke als sehr schwierig erwiesen hat, ist das Mitbringen von **Musikanlagen (Boomboxen) durch Gruppenteilnehmer*innen nicht erwünscht**. Verstärkeranlagen der Gruppe sind so zu regeln, dass Dritte nicht gestört werden.
- Rücksichtnahme auf unsere Nachbarschaft und die Mitbewohner des Hauses sollte selbstverständlich sein. Wir bitten Sie dafür zu sorgen, dass die **Nachtruhe** von **22.00 bis 7.30 Uhr** eingehalten wird. Darüber hinaus ist eine Ruhephase in der Mittagszeit von 13.00 bis 15.00 Uhr für alle wohltuend.
- Zum Tagesschluss bitten wir Sie, die Außentüren zu Ihrem Schlafbereich am Schloss zu verriegeln, so dass während der Nachtruhe niemand Unbefugtes in das Haus eindringen kann, Sie aber in Notfällen das Haus verlassen können. Ihr Zimmerschlüssel schließt die nächstgelegene Haustüre, so dass Sie auch nach 22.00 Uhr in das Haus können – z. B. wenn Sie von ei-

Außengelände

Hochebene im Sommerheim

Großschach

Basketball

Kreativität

Stockbrot

ner Nachtwanderung zurückkommen. Außentüren dürfen **niemals abgeschlossen** werden, es handelt sich um **Fluchtwege**.

- Sollten Sie eine **Nachtwanderung** oder ein Waldgeländespiel planen, informieren Sie bitte rechtzeitig die Hausleitung, damit Einzelheiten besprochen werden können. Bitte sorgen Sie dafür, dass sich Ihre Teilnehmer*innen auf jeden Fall bis zum Verlassen der bewohnten Straßen ruhig verhalten, auch im Wald sollte mit Rücksicht auf das Wild unnötiger Lärm unterbleiben. Fackeln werden von der Forstverwaltung nicht toleriert; **Futterwiesen** z. B. entlang des Mühlenweges dürfen **nicht betreten** werden.
- Im Innenhof und auf dem Parkplatz sollen bitte keine Ballspiele stattfinden, und die Schachfiguren bedanken sich durch längere Haltbarkeit, wenn sie nicht zum Reiten, Kicken oder als Kegel benutzt werden. **Der Parkplatz und die Wirtschaftsschuppen sind kein Gelände zum Spielen.** Bitte achten Sie auf ihre Kinder.
- Sollten Sie beim Bezug des Hauses **Sachschäden** bemerken, die offensichtlich von einer vorherigen Gruppe verursacht wurden, teilen Sie dies bitte umgehend der Hausverwaltung mit. Entsteht durch Ihre Gruppe ein **Schaden an Haus, Einrichtung oder Geschirr**, so bitten wir Sie, dies unverzüglich zu melden. Ist der Schadenverursacher nicht zu ermitteln, werden die entstehenden Kosten der Gruppe in Rechnung gestellt.
- Leider müssen unsere Nachbarn immer wieder erleben, dass ihre **Grundstücksgrenzen und Wegerechte** missachtet werden und aus Unwissenheit Bachbettbefestigungen etc. beschädigt werden. Da wir immer wieder neue Gruppen beherbergen, reißt dieser Kummer nicht ab. Sicher können Sie mit dazu beitragen, dass durch Ihre Gruppe dieser Ärger nicht geschürt wird. Bitte bedenken Sie: Für Sie ist das ein einmaliges Geschehnis, während die Geduld und das Verständnis unserer Nachbarn an diesem Punkt häufig strapaziert werden. Vielen Dank!

Gerne dürfen unsere Gäste im **anschließenden Wald spielen**, Hüttenbauen oder am Bach Staudämme bauen. Achten Sie darauf, dass keine Pflanzen oder Bäume beschädigt werden, zum Spielen nur Totholz verwendet wird und **Staudämme wieder eingerissen** werden. **Überschwemmungsgefahr** bei Starkregen! Bitte lassen Sie keinen Müll zurück.

Großer Tagesraum

Kaminzimmer

buchungsverfahren und abrechnung

1
2
3

Auf Ihre Anfrage erhalten Sie ein detailliertes Angebot auf Grundlage der für das Buchungsjahr gültigen Preisliste, mit einer Aufstellung der angefragten Leistungen.

Mit dem **Angebot wird eine Anzahlung fällig, die zeitnah mit der Rücksendung des ausgefüllten und unterschriebenen Belegungsvertrages** auf unserem ausgewiesenen Konto eingehen muss. Hiermit gilt unser Angebot als angenommen und Sie erhalten eine Buchungs- und Einzahlungsbestätigung. Mit dem der Bestätigung anhängenden Formular **»Aktualisierung**

Raum der Stille

Seminarraum im Turmzimmer

Clubraum im Verwaltungsflügel

der Gruppeninformation« aktualisieren Sie bitte die Daten 14 Tage vor der Belegung und teilen uns bekannte Lebensmittelunverträglichkeiten o.ä. mit.

Über Änderung der Teilnehmer*innenzahlen informieren Sie uns bitte umgehend mit. Denken Sie an die Storno- und Ausfallfristen, die Sie in den AGB auf dem Vertrag und der Preisliste finden.

In der Regel erhalten Sie am Abreisetag die **abschließende Rechnung** für Ihren Aufenthalt. Ihre geleistete Anzahlung wird hier in Abzug gebracht und die erbrachten Leistungen detailliert angepasst. Zahlung – auch Teilzahlungen – in bar sind möglich. Sie können den Rechnungsbetrag bequem innerhalb 14 Tagen per Überweisung bezahlen. **Zahlungen mit Kredit- oder EC-Karte sind bei uns nicht möglich.**

haus heliand

EJW-Freizeitzentrum Haus Heliand

Mühlenweg 16a
61440 Oberursel-Oberstedten

06172/35373
06172/937367
hausheliand@ejw.de
hausheliand.de